



LÁZNĚ FELICITAS

HOTELOVÝ ŘÁD

1. Každá ubytovaná osoba (dále jen „host,“) je povinna se při příjezdu zapsat na recepci hotelu a prokázat věrohodně svoji totožnost minimálně v rozsahu údajů: jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, číslo průkazu totožnosti – občanský průkaz nebo cestovní pas. Host, který je povinen být pro vstup do ČR vybaven vízem je povinen se platným vízem prokázat. V případě, že host odmítne předložit osobní doklad, hotel mu není povinen poskytnout ubytování.
2. Za pobyt a poskytnuté služby je ubytovaný host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem hotelu při příjezdu. Hotel je oprávněn požadovat na hostovi při uzavírání dílčí smlouvy (objednávky) platbu nevratné kauce nebo složení jistiny až ve výši 100% z ceny služeb. V případě, že kauce nebude poukázána na účet hotelu ve sjednaný termín, nejpozději však v den zahájení čerpání služeb, bude objednávka zrušena bez náhrady. Vedle kauce je hotel oprávněn požadovat doplatek ceny služeb v hotovosti po nastoupení pobytu na hotelové recepci. Platba na fakturu je možná, je-li předem zaslána objednávka a zaplacená nevratná kauce v požadované výši. Hosti přijíždějící přes smluvní CK jsou povinni předložit voucher nebo platný doklad o zaplacení svého pobytu, který obdrží od CK. Za ubytování a poskytnuté služby host platí v den příjezdu hotově nebo kreditní kartou. Při příjezdu je hotel oprávněn vyžádat si kreditní (bankovní) kartu hosta pro provedení předautorizace. Předautorizace slouží pouze jako garance úhrady čerpání možných doplňkových (zvláštních) služeb. Při uhrazení všech hostem čerpaných doplňkových (zvláštních) služeb bude nejpozději v den odjezdu tato předautorizace zrušena.
3. Pultové ceny ubytování a jednotlivých služeb jsou k dispozici v recepci hotelu a na webových stránkách www.spahotelfelicitas.cz.
4. V odůvodněných případech, po projednání s hostem, může hotel nabídnout hostu jiné ubytování, než bylo původně sjednáno. Hotel v tomto případě vždy přihlíží k tomu, aby se nová nabídka podstatně nelišila od potvrzené objednávky a byla dodržena odpovídající kategorie.
5. Není-li potvrzeno jinak, je každému hostu rezervován pokoj v den plánovaného příjezdu od 14.00 do 18.00 hodin. Eventuální pozdní příjezd musí být předem ohlášen.
6. V den příjezdu je pokoj hostu k dispozici od 14.00 hodin. V den odjezdu je host povinen pokoj odevzdat do 11.00 hod. Nedělní odjezd je v případě zájmu prodloužen až do 14.00 hodin.
7. Pokud je zjevné, že je host pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek nebo je podezřelý z vážné přenosné choroby, je hotel oprávněn odmítnout mu poskytnout ubytování.
8. Host může přijímat návštěvy na pokoji v době od 8.00 do 22.00 hodin, avšak pouze s ohlášením v hotelové recepci.
9. Při onemocnění nebo zranění hosta zajišťuje hotel poskytnutí lékařské pomoci, eventuálně převoz do nemocnice. Náklady s tím spojené hradí host.
10. Dřívější příjezd nebo pozdější odjezd lze objednat za příplatek 1 000 Kč ceny pro individuální hosty a 50 % ceny ubytování pro firemní hosty, není-li s hotelem dohodnuto jinak.
11. Hoteloví hosté nejsou oprávněni přemísťovat žádné zařízení a provádět zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných na pokoji.
12. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno užívat vlastních elektrospotřebičů, např. varná konvice. Výjimkou jsou pouze holící strojky, kulmy, nabíječky na mobilní telefony a notebooky.
13. Je zakázáno rozdělávat oheň a manipulovat s otevřeným ohněm ve všech prostorách hotelu a každý host je povinen dodržovat všechny bezpečnostní a protipožární předpisy.



LÁZNĚ FELICITAS

14. Hosté jsou oprávněni využít bezplatné bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wi-fi free v prostorech restaurace a konferenčních místností. Po předchozím zaplacení příslušného poplatku jsou hoteloví hosté dále oprávněni využívat wi-fi připojení i v hotelových pokojích.
15. Děti do 12 let nesmějí být ponechány bez dozoru dospělých osob ani na pokoji, ani v ostatních prostorech hotelu. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorách hotelu.
16. Vchod i odchod z hotelu je hostům hotelu umožněn nepřetržitě.
17. Hotel je nekuřácký včetně všech přilehlých prostor s výjimkou letní terasy. Host je povinen tuto skutečnost respektovat, v případě porušení je hotel oprávněn účtovat pokutu až ve výši 2 000 Kč za účelem speciální úklidu a čištění.
18. Hoteloví hosté mají možnost bezplatných vstupů do hotelového bazénu s whirlpoolem ve vypsanych časech, informace o ostatních službách obdrží na recepci nebo v hotelových deskách na pokoji.
19. Po celém objektu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
20. Se souhlasem hotelu mohou být spolu s hostem ubytováni i psi a jiná drobná zvířata hosta, a to za předpokladu, že je zvíře zdravé a během pobytu není na obtíž a neruší ostatní ubytované hosty a host si po svém zvířeti uklidí exkrementy. Cena za pobyt zvířat se účtuje dle platného ceníku. Škody způsobené zvířetem je povinen uhradit host. Zvířata nemají povolen vstup do ostatních prostor hotelu (restaurace, Wellness atd.)
21. V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. jsou hoteloví hosté povinni dodržovat noční klid.
22. Případné stížnosti a závady na straně hotelu se řeší Reklamačním řádem. Stížnost je nutné uplatnit ihned písemnou formou.
23. Za veškeré cennosti, klenoty, peníze a jiné věci, pokud nebyly uloženy v pokojovém trezoru, hotel neodpovídá. Za případnou ztrátu cenností uložených mimo pokojový či hotelový trezor nenese hotel odpovědnost. Ke všem případům ztráty bude přivolána Policie ČR.
24. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host v plné výši včetně nadměrného znečištění pokoje.
25. Parkování pro hotelové hosty je zajištěno za úplaty v hotelové garáži, která není hlídaná; hotel nenese odpovědnost za škodu na věcech do garáže vnesených. Parkování před hotelem je za poplatek, s tím, že se nejedná o hlídané parkoviště. Hotel neodpovídá za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle umístěném na nehlídaném parkovišti nebo v nehlídané hotelové garáži, byť takové vozidlo zde bude umístěno v souvislosti s pobytem hosta v hotelu.
26. Nápoje v minibaru nejsou zahrnuty do ceny ubytování. Případnou konzumaci zboží z minibaru je host povinen nahlásit na recepci hotelu.
27. Ubytováním v hotelu host potvrzuje, že se seznámil s tímto hotelovým řádem. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto hotelového řádu a souhlasí s plněním vyplývajících povinností. V případě, že jej poruší, má hotel právo od sjednaného ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit hostu případné škody.
28. Právní vztahy jakož i další záležitosti vysloveně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy hotelu.
29. Vedení hotelu uvítá všechny návrhy hostů na zlepšení hotelového provozu. V pokojích je umístěn dotazník spokojenosti, budeme vděční za jeho vyplnění a odevzdání v hotelové recepci.

V Poděbradech, dne 2. 1. 2017
Gabriela Váňová - ředitelka hotelu