



# LÁZNĚ FELICITAS

## Informace pro spotřebitele

„V případě, že mezi námi a spotřebitelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu subjektu určenému k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.“

V Praze, dne 31.3.2016

Lázně Felicitas s.r.o.  
Korunní 810/104, 101 00 Praha 10  
[www.spahotelfelicitas.cz](http://www.spahotelfelicitas.cz)

Spa Hotel Felicitas\*\*\*\*  
nám. T. G. Masaryka 1437/III, 290 01 Poděbrady, Tel.: +420 325 605 200,  
Fax: +420 325 514 868, E-mail: [felicitas@laznefelicitas.cz](mailto:felicitas@laznefelicitas.cz), [www.spahotelfelicitas.cz](http://www.spahotelfelicitas.cz)

Volejte zdarma 800 409 109